

## **UBYTOVACÍ PORIADOK**

**Obchodné meno:** Galvex, spol. s r. o.

**Sídlo:** Jegorovova 37, Banská Bystrica, 974 01

**Prevádzkareň:** Vila Magnolia

**Adresa prevádzkarne:** Spojná 5, Banská Štiavnica, 969 01

**IČO:** 36049506

**IČ DPH:** SK2020095077

**DIČ:** 2020095077

**Platný od:** 01. 03. 2015

**Zodpovedná osoba:** Ing. Jaroslav Jekkel

**Telefón:** +421 917 824 514

### **Článok I.**

#### **Podmienky a spôsob ubytovania**

1. V penzióne môže byť ubytovaný len hosť, ktorý je k ubytovaniu riadne prihlásený. Za týmto účelom predloží k nahliadnutiu zamestnancovi penziónu na recepcii ihneď po príchode svoj občiansky preukaz, cestovný pas alebo iný platný doklad totožnosti v zmysle zákona č.253/1998 Z. z. o hlásení pobytu občanov SR a registri obyvateľov SR v platnom znení a v zmysle zákona č.363/2005 Z.z. ochrane osobných údajov v platnom znení.
2. Každý hosť, ktorý nie je štátnym občanom SR (cudzinec) je povinný v zmysle zákona č.48/2002 Z. z. o pobyte cudzincov v platnom znení vyplniť a odovzdať na recepciu úradné tlačivo o hlásení pobytu, predložené klientovi pri príchode pracovníkom recepcie, pričom všetky požadované údaje je povinný uviesť pravdivo a úplne.
3. Penzión si vyhradzuje právo vo výnimočných prípadoch ponúknuť klientovi iné ubytovanie, než bolo pôvodne dohodnuté, pokiaľ sa podstatne nelíši od potvrdenej objednávky.
4. Na základe objednaného ubytovania sa v deň príchodu môže hosť ubytovať v čase od **14:00 do 22:00 hod.** Do tejto doby penzión pre hosťa izbu rezervuje, pokiaľ v objednávke nebola iná požiadavka, ktorá bola potvrdená penziónom. Za predpokladu, že hosť nenastúpi na pobyt, prevádzkovateľ nie je povinný vrátiť hosťovi zálohovú platbu, ak bola táto vopred uhradená.





## Vila Magnolia

5. V prípade, že hosť požiada o predĺženie ubytovania, môže mu ubytovacie zariadenie ponúknuť aj inú izbu v inej cenovej relácii, ako tú, v ktorej bol pôvodne ubytovaný.

6. Hosť svoj pobyt odhlási a uvoľní izbu najneskôr do **11:00 hod.**, pokiaľ nebolo individuálne vopred dohodnuté inak. Pokiaľ hosť neuvoľní izbu do 11:30 hod., môže mu ubytovacie zariadenie účtovať pobyt za celý nasledujúci deň, ak nebolo vopred dohodnuté inak. Izba sa považuje za uvoľnenú potom, čo hosť vynesie z izby všetky svoje veci, odovzdá na recepcii prístupovú kartu a oznámi odhlásenie sa z ubytovania.

8. V čase od 22:00 do 06:00 hod. sú ubytovaní hostia povinní dodržiavať nočný klud. Iba so súhlasom zodpovedného pracovníka alebo vedenia je možné organizovať spoločenské akcie aj po 22:00 hod., a to v priestoroch k tomu určených.

9. Penzión poskytuje svojim hosťom služby v rozsahu ako boli vzájomne dohodnuté. Hosť platí platbu za ubytovanie a poskytnuté služby v súlade s platným cenníkom spravidla pri skončení pobytu. Týmto nie sú dotknuté platobné podmienky na základe zmlúv o ubytovaní. Cenník služieb za prechodné ubytovanie a ďalšie služby je k nahliadnutiu na recepcii.

10. V prípade skrátenia pobytu klientom má penzión právo klientovi účtovať plnú výšku dohodnutej ceny za celú dĺžku pobytu.

11. Penzión je oprávnený účtovať nasledovné storno poplatky v prípade, že hosť zruší svoju rezerváciu pobytu písomne alebo elektronicky v nasledovných lehotách:

- viac ako 28 dní pred nástupom na pobyt bez poplatku
- 28 až 15 dní pred nástupom na pobyt 25% z ceny ubytovania
- 14 až 8 dní pred nástupom na pobyt 50% z ceny ubytovania
- 7 až 3 dni pred nástupom na pobyt 75% z ceny ubytovania
- 2 dni a menej pred nástupom na pobyt 100% z ceny ubytovania

## Článok II.

### Zodpovednosť ubytovacieho zariadenia a klienta

1. Penzión nezodpovedá za škodu spôsobenú na veciach vnesených a odložených klientom do penziónu.

2. Penzión nezodpovedá za cennosti a peniaze, vnesené a odložené klientom do penziónu.





## Vila Magnolia

3. Za škody spôsobené na majetku ubytovacieho zariadenia zodpovedá hosť podľa platných predpisov. Hosť, ako zodpovedný zástupca, zodpovedá za škody spôsobené neplnoletými osobami, za ktoré je zodpovedný, ako aj za škody spôsobené osobami a zvieratami, ktoré sa nachádzajú v priestoroch ubytovacieho zariadenia a pobyt im tam umožnil hosť.

4. V prípade spôsobenej škody klientom na majetku penziónu, je klient povinný uhradiť náhradu spôsobenej škody najneskôr v deň skončenia pobytu klienta alebo na základe faktúry vystavenej do 14 dní odo dňa skončenia ubytovania klienta, splatnej v lehote 10 dní odo dňa jej doručenia klientovi, za predpokladu, že penzión rozhodne o takomto spôsobe úhrady náhrady škody.

5. V prípade, že klient odmietne uhradiť cenu za poškodené resp. zničené zariadenie penziónu v súlade s podmienkami bodu 3 a 4 tohto článku, je penzión oprávnený účtovať klientovi zmluvnú pokutu vo výške 0,05 % denne z dlžnej sumy za každý deň omeškania, spolu s úrokom z omeškania vo výške stanovenej všeobecne záväzným právnym predpisom.

6. Hosť je povinný počínať si tak, aby nedochádzalo ku škodám na zdraví, na majetku, na prírode a životnom prostredí. V rámci prevencie hosť aj počas pobytu v zariadení bude mať zamknuté vchodové dvere. Predtým ako otvorí dvere cudzím osobám, skontroluje dôvod ich požiadavky vstupu do ubytovacieho priestoru a v prípade pochybnosti o dôvodnosti takejto požiadavky bezodkladne kontaktuje recepciu. Pred odchodom z ubytovacieho zariadenia hosť riadne skontroluje uzatvorenie okien a dverí, a to aj na poschodí.

7. Penzión nezodpovedá za odcudzenie, prípadne za spôsobenú škodu na motorových vozidlách ponechaných na parkovisku. Penzión odporúča hosťom, aby sa presvedčili o riadnom uzamknutí a zabezpečení auta. A tiež odporúča nenechávať v aute voľne položené osobné veci.

8. Penzión nezodpovedá za akékoľvek škody, ktoré boli spôsobené klientovi mimo areálu penziónu.

### Článok III.

#### Stravovanie a predaj alkoholických nápojov

1. Hosťom sa raňajky podávajú v kaviarenskej časti v čase od **8:00- 10:00**, ak nebolo vopred dohodnuté inak.

2. Hosťom nie je dovolené konzumovať v kaviarenskej časti penziónu jedlo a nápoje, ktoré neboli zakúpené v penzióne. V priestoroch penziónu je povolená konzumácia alkoholu len osobám starším ako 18 rokov, a to výhradne v rámci nápojového lístka a vínnej karty penziónu.





## Vila Magnolia

3. Host' je oprávnený vnášať do izieb nápoje a potraviny zakúpené inde, ako v priestoroch penziónu.
4. Klient je povinný oboznámiť personál penziónu s akýmkoľvek závažnými zdravotnými obmedzeniami, príp. stravovacími obmedzeniami.
5. Personál je oprávnený odoprieť predat' alebo podať alkoholický nápoj osobám mladším ako 18 rokov a osobám zjavne pod vplyvom alkoholu.

### Článok IV.

#### Všeobecné platné ustanovenia

1. Pre prijímanie návštev ubytovaných hostí je vyhradená kaviareň. V izbe, kde je host' ubytovaný, smie prijímať návštevy len so súhlasom zodpovedného pracovníka v čase od 08:00 do 22:00 hod. Pracovník penziónu nie je oprávnený podávať akékoľvek informácie o ubytovaných host'och tretím osobám (s výnimkou príslušníkov polície po ich legitimovaní sa a preukázaní opodstatnenosti požadovať tieto údaje) ani povoliť návštevu tretej osoby host'a a bez jeho súhlasu. V prípade nenahlásenia návštevy sa jedná o závažné porušenie predpisov penziónu, tieto osoby budú považované za hostí a bude im, alebo hosťovi, účtované ubytovanie podľa cenníka.
2. V izbe a spoločenských priestoroch penziónu nesmie host' bez súhlasu zodpovedného pracovníka alebo vedenia premiestňovať interiérové zariadenie, prevádzať akékoľvek zmeny a úpravy na zariadení, vykonávať zásahy do elektrickej siete alebo inej inštalácie.
3. V ubytovacom zariadení nie je hosťom dovolené používať vlastné elektrické, plynové prenosné spotrebiče. Toto obmedzenie sa nevzťahuje na používanie elektrických spotrebičov nainštalovaných v izbe alebo elektrických zariadení na osobnú hygienu (holiaci strojček, sušič vlasov) alebo nabíjačky na bežné spotrebné elektrické prístroje a pod.
4. V prípade požiaru je host' povinný riadiť sa pokynmi zodpovedných pracovníkov (v zmysle požiaro-evakuačného plánu ) a po príchode jednotky požiarnej ochrany, pokynmi veliteľ'a zásahu.
5. Z bezpečnostných dôvodov, nie je dovolené ponechať deti do 12 rokov bez dozoru dospelaj osoby. Pri vzniku škody zodpovedá za dieťa osoba, s ktorou je dieťa prihlásené na pobyt.
6. Hosťom nie je dovolené vnášať do izby veci, pre ktorých úschovu je vyčlenené iné miesto (napr. bicykle, lyže). O možnosti úschovy týchto vecí sa host' informuje na recepcii. Hosťom nie je povolené vynášať z wellness centra uteráky, osušky alebo plachty a tieto používať v izbách. Ani uteráky, osušky a plachty z izieb vynášať do wellnessu.
7. Fajčenie na izbách, v apartmánoch, v kaviarni, vo wellnesse ako aj v ostatných priestoroch penziónu je zakázané. Fajčenie je povolené len na miestach na to vyhradených. V prípade porušenia tohto zákazu má právo recepcia účtovať hosťovi 100% prirážku z ceny ubytovania podľa aktuálneho platného cenníka.





## Vila Magnolia

8. Pri ochorení alebo zranení klienta ubytovacie zariadenie nahlási požiadavku poskytnutia lekárskej pomoci, prípadne prevozu do nemocnice príslušnému zdravotníckemu zariadeniu.
9. V penzióne nie je dovolené ubytovať sa hosťom, ktorí trpia infekčnými ochoreniami.
10. Psy a iné zvieratá nemajú povolený vstup do izieb, ani do ostatných priestorov penziónu, s výnimkou vonkajších priestorov- altán a terasa.
11. Pred odchodom z izby alebo apartmánu je hosť povinný riadne uzatvoriť všetky okná, a to aj na poschodí, uzavrieť vodovodné kohútiky, zhasnúť svetlá, vypnúť elektrické spotrebiče, riadne zatvoriť vchodové dvere do izby alebo apartmánu a tiež vchodové dvere do ubytovacej časti penziónu.
12. Za stratu izbovej karty účtuje penzión sumu 10,00 EUR za kus.
13. Prípadné vzniknuté závady je hosť povinný okamžite nahlásiť na recepcii.
14. Parkovisko je monitorované kamerovým systémom a je bezplatné. Penzión nezodpovedá za odcudzenie, prípadne za spôsobenú škodu na motorových vozidlách.
15. Klient v priestoroch penziónu nesmie nosiť zbraň a strelivo, alebo ich inak prechovávať v stave umožňujúcim ich okamžité použitie.
16. Sťažnosti hostí, resp. prípadné pripomienky a návrhy na zlepšenie činnosti ubytovacieho zariadenia prijíma vedenie penziónu.
17. Hosť a ubytovacie zariadenie sú povinní dodržiavať ustanovenia tohto ubytovacieho poriadku, ktorý je záväzný pre obe strany v plnom rozsahu. Hosť sa pri nájme izby alebo apartmánu zaväzuje dodržiavať ubytovací poriadok penziónu. V prípade, že hosť poruší niektoré z ustanovení ubytovacieho poriadku, má vedenie ubytovacieho zariadenia právo odstúpiť od zmluvy o poskytovaní prechodnej ubytovacej služby pred uplynutím dohodnutého času a bez nároku hosťa na vrátenie poplatku za pobyt. Ak tento ešte nebol uhradený, hosť je povinný dlžnú sumu uhradiť v plnej výške aj v prípade, že je jeho pobyt skrátený.
18. Hosť súhlasí so správou, spracovaním a uchovaním jeho osobných údajov v prevádzke Vila Magnolia. Poskytnutie údajov je dobrovoľné a bez dôsledkov s tým, že tieto údaje môžu byť spracované pre akékoľvek potreby hore uvedenej firmy v zmysle Zák. č. 428/2002 Zb. o ochrane osobných údajov. Súhlas je daný na dobu neurčitú podľa § 20 odst. 3 cit. zákona je ho možné kedykoľvek písomne odvolať.

Tento ubytovací poriadok je umiestnený na izbách a je tiež k nahliadnutiu na recepcii penziónu. Ubytovací poriadok je platný a účinný od 01.03.2015

V Banskej Štiavnici dňa 01.03.2015

Mgr. Lenka Jekkelová

